



**UNIVERSIDAD ABIERTA DE  
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS**

*"Comprometidos con la Excelencia"*




Decreto Ejecutivo N° 67 de 22 de diciembre de 2022

**UNAES**


# DIPLOMADO EN **ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS**


**4 MESES**


**Modalidad 100% Virtual**

   @unaes\_panama

 349-8699

 6242-1164

 [www.unaes.edu.pa](http://www.unaes.edu.pa)

 Residencial Nuevo Arraiján, Calle 5ta., Edificio UNAES



## **I. Descripción General:**

El diplomado "Administración de Plataformas Educativas" está diseñado para proporcionar a los profesionales de la educación y a los administradores escolares herramientas y técnicas avanzadas para gestionar y optimizar plataformas educativas en línea. Su finalidad es actualizar y potenciar las competencias de los participantes en la administración de entornos de aprendizaje virtuales, garantizando su eficiencia, seguridad y accesibilidad.

Este programa es pertinente debido a la creciente adopción de plataformas de gestión del aprendizaje (LMS) en instituciones educativas y la necesidad de garantizar una administración efectiva que soporte el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los conceptos fundamentales incluyen la configuración y personalización de plataformas educativas, la gestión de usuarios y contenidos, la seguridad y privacidad de los datos, y la evaluación del rendimiento y la efectividad de las plataformas.

El diplomado se ofrecerá en línea, utilizando estrategias innovadoras de aprendizaje que combinan herramientas de interacción sincrónica y asincrónica. Esto lo hace accesible para personas con limitaciones de tiempo debido a compromisos laborales y personales. Los cuatro módulos que se desarrollarán son:

1. Fundamentos de la Administración de Plataformas Educativas.
2. Gestión de Usuarios y Contenidos.
3. Seguridad y Privacidad en Entornos Virtuales.
4. Evaluación y Optimización de Plataformas Educativas.

## **II. Justificación:**

La implementación de este diplomado responde a la necesidad de mejorar la administración de plataformas educativas, asegurando que estas herramientas tecnológicas sean eficientes y seguras. La evolución de las tecnologías y la expansión del e-learning requieren que los administradores y educadores desarrollen competencias innovadoras que optimicen el uso de plataformas educativas.

### **Características Especiales del Programa:**

El programa se distingue por su enfoque en la administración de plataformas educativas y el uso intensivo de herramientas digitales para la gestión, configuración y evaluación de entornos de aprendizaje virtuales, proporcionando una formación integral que combina teoría y práctica. Además, se ofrece en un formato flexible que permite a los participantes aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar.



### **Población Meta:**

El diplomado está dirigido a administradores escolares, coordinadores académicos, diseñadores instruccionales, directores de instituciones educativas y otros profesionales del ámbito educativo que buscan actualizar sus competencias y mejorar sus prácticas en la administración de plataformas educativas.

### **Objeto de Estudio:**

El programa se centra en el desarrollo y aplicación de estrategias metodológicas innovadoras para el diseño de cursos en línea.

### **Orientación Humanística en la Formación:**

El diplomado promueve una formación holística que considera no solo el desarrollo técnico, sino también el emocional y social de los participantes, fomentando una administración integral y humanista.

## **III. Competencias:**

### **Módulo 1: Fundamentos de la Administración de Plataformas Educativas.**

#### **Competencia Global:**

El participante comprende los principios y fundamentos de la administración de plataformas educativas para aplicarlos en la gestión de entornos de aprendizaje virtuales.

#### **Competencias Operativas:**

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce los fundamentos teóricos y principios básicos de la administración de plataformas educativas.
2. **Competencias Procedimentales:** Aplica los principios de administración en la configuración y gestión de plataformas educativas.
3. **Competencias Actitudinales:** Valora la importancia de una administración efectiva para el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

### **Módulo 2: Gestión de Usuarios y Contenidos.**

#### **Competencia Global:**

El participante gestiona de manera efectiva los usuarios y contenidos en las plataformas educativas para garantizar un entorno de aprendizaje organizado y accesible.



#### **Competencias Operativas:**

1. **Competencias Cognitivas:** Identifica los componentes clave de la gestión de usuarios y contenidos en plataformas educativas.
2. **Competencias Procedimentales:** Utiliza técnicas y herramientas para administrar usuarios y organizar contenidos digitales.
3. **Competencias Actitudinales:** Promueve la organización y accesibilidad en la gestión de plataformas educativas.

### **Módulo 3: Seguridad y Privacidad en Entornos Virtuales.**

#### **Competencia Global:**

El participante implementa medidas de seguridad y privacidad en las plataformas educativas para proteger los datos y garantizar la integridad de la información.

#### **Competencias Operativas:**

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce los principios y mejores prácticas de seguridad y privacidad en entornos virtuales.
2. **Competencias Procedimentales:** Aplica técnicas y herramientas para garantizar la seguridad y privacidad de los datos en plataformas educativas.
3. **Competencias Actitudinales:** Fomenta una cultura de seguridad y responsabilidad en el uso de tecnologías educativas.

### **Módulo 4: Evaluación y Optimización de Plataformas Educativas.**

#### **Competencia Global:**

El participante evalúa y optimiza continuamente el uso de plataformas educativas para mejorar su rendimiento y efectividad.

#### **Competencias Operativas:**

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce los métodos y herramientas de evaluación del rendimiento de plataformas educativas.
2. **Competencias Procedimentales:** Aplica técnicas de evaluación y optimización para mejorar el uso de plataformas educativas.
3. **Competencias Actitudinales:** Valora la importancia de la evaluación continua y la retroalimentación para la mejora de las plataformas educativas.



## **IV. Contenido:**

### **Módulo 1: Fundamentos de la Administración de Plataformas Educativas.**

#### **- Temas y Subtemas:**

##### **1. Introducción a las Plataformas Educativas.**

- Definición y características de las plataformas educativas.
- Historia y evolución de las plataformas de gestión del aprendizaje (LMS).

##### **2. Teorías y Modelos de Administración de Plataformas.**

- Principales teorías de administración aplicadas a plataformas educativas.
- Modelos de gestión para entornos de aprendizaje virtuales.

##### **3. Configuración y Personalización de Plataformas**

- Configuración inicial de una plataforma educativa.
- Personalización de la interfaz y funcionalidades.

##### **4. Principios de Usabilidad y Accesibilidad.**

- Diseño accesible para todos los usuarios.
- Mejora de la usabilidad en plataformas educativas.

### **Módulo 2: Gestión de Usuarios y Contenidos.**

#### **- Temas y Subtemas:**

##### **1. Administración de Usuarios.**

- Creación y gestión de cuentas de usuario.
- Roles y permisos de usuarios en plataformas educativas.

##### **2. Organización de Contenidos Digitales.**

- Estructuración y categorización de contenidos educativos.
- Gestión de recursos y materiales didácticos.

##### **3. Comunicación y Colaboración en Entornos Virtuales.**

- Herramientas de comunicación y colaboración en plataformas educativas.
- Fomento de la participación y el trabajo colaborativo.

##### **4. Integración de Recursos Externos.**

- Uso de complementos y plugins para mejorar las plataformas.
- Integración de herramientas y recursos externos.

### **Módulo 3: Seguridad y Privacidad en Entornos Virtuales.**

#### **- Temas y Subtemas:**

##### **1. Principios de Seguridad en Plataformas Educativas.**

- Fundamentos de seguridad en entornos virtuales.
- Mejores prácticas para la protección de datos.

##### **2. Privacidad y Protección de Datos.**

- Regulaciones y normativas sobre privacidad de datos.
- Técnicas para garantizar la privacidad de los usuarios.



### 3. Gestión de Incidentes y Recuperación

- Planificación y respuesta a incidentes de seguridad.
- Procedimientos de recuperación ante desastres.

### 4. Evaluación y Monitoreo de la Seguridad.

- Herramientas y técnicas para el monitoreo de la seguridad.
- Evaluación continua de la seguridad en plataformas educativas.

## Módulo 4: Evaluación y Optimización de Plataformas Educativas.

### - Temas y Subtemas:

#### 1. Métodos y Técnicas de Evaluación de Plataformas.

- Evaluación del rendimiento y efectividad de las plataformas.
- Herramientas de análisis y métricas de evaluación.

#### 2. Recopilación y Análisis de Datos.

- Métodos para la recopilación de datos de uso.
- Análisis de datos para la toma de decisiones.

#### 3. Retroalimentación y Mejora Continua.

- Estrategias para la retroalimentación efectiva.
- Planificación de mejoras basadas en los resultados de la evaluación.

#### 4. Innovación y Tendencias en la Administración de Plataformas.

- Tendencias emergentes en la administración de plataformas educativas.
- Innovación y creatividad en la gestión de entornos de aprendizaje virtuales.

## V. Metodología:

El diplomado se impartirá completamente en modalidad virtual, utilizando una combinación de estrategias metodológicas diseñadas para entornos en línea (LMS). Se emplearán métodos activos de aprendizaje, estudios de caso, simulaciones, trabajo colaborativo y tutorías personalizadas. Las estrategias específicas incluyen:

**Clases Sincrónicas:** Se llevarán a cabo sesiones en vivo a través de plataformas de videoconferencia, permitiendo la interacción directa entre los participantes y los instructores. Estas sesiones incluirán exposiciones teóricas, discusiones grupales y actividades prácticas.

**Clases Asincrónicas:** Los participantes tendrán acceso a materiales de estudio, videos educativos, lecturas y ejercicios prácticos a través de una plataforma de aprendizaje en línea. Esto les permitirá avanzar a su propio ritmo y revisar los contenidos según su disponibilidad.

**Foros de Discusión:** Se crearán foros de discusión para promover el intercambio de ideas, experiencias y conocimientos entre los participantes. Estos foros serán moderados por los instructores, quienes proporcionarán retroalimentación y orientación.



**Proyectos Colaborativos:** Los participantes trabajarán en equipos para desarrollar proyectos educativos que integren las metodologías y herramientas aprendidas. Estos proyectos serán evaluados y recibirán retroalimentación tanto de los compañeros como de los instructores.

**Evaluaciones y Retroalimentación Continua:** A lo largo del diplomado, se realizarán evaluaciones formativas para medir el progreso de los participantes y proporcionar retroalimentación continua. Estas evaluaciones incluirán quizzes, cuestionarios, autoevaluaciones y evaluaciones por pares.

## **VI. Recursos Didácticos:**

Los recursos didácticos comprenden materiales digitales elaborados por los especialistas, así como herramientas tecnológicas utilizadas para la elaboración de contenido educativo. Los recursos incluyen:

**E-books y Artículos Científicos:** Textos digitales que abordan los temas del diplomado y proporcionan una base teórica sólida.

**Videos Educativos:** Material audiovisual que explica conceptos clave y ofrece ejemplos prácticos.

**Presentaciones Interactivas:** Diapositivas y recursos visuales interactivos que facilitan la comprensión de los temas.

**Simulaciones y Software Educativo:** Herramientas interactivas que permiten a los participantes practicar y aplicar lo aprendido en un entorno virtual controlado.

**Plataformas de Aprendizaje en Línea (LMS):** Sistemas de gestión del aprendizaje que facilitan el acceso a los materiales del curso, la realización de actividades y la comunicación entre participantes e instructores.

## **VII. Evaluación:**

Para garantizar la medición y valoración del cumplimiento de los objetivos y competencias logradas, se implementarán diversos tipos de evaluación:

**Evaluaciones Diagnósticas:** Al inicio del diplomado, para identificar los conocimientos previos y necesidades de los participantes.

**Evaluaciones Formativas:** A lo largo del curso, mediante quizzes, tareas y proyectos, para monitorear el progreso y proporcionar retroalimentación.



**Evaluaciones Sumativas:** Al final de cada módulo y al finalizar el diplomado, para evaluar el conocimiento y las competencias adquiridas.

**Autoevaluaciones y Evaluaciones por Pares:** Herramientas para promover la reflexión crítica y el autoaprendizaje entre los participantes.

### **VIII. Bibliografía:**

Cabero, J., & Marín, V. (2020). E-learning: Metodología y práctica. Editorial Síntesis.

García, F. J., & Gros, B. (2018). La educación a distancia: De la teoría a la práctica. Editorial Ariel.

Salinas, J. (2019). Innovación educativa y tecnologías de la información y la comunicación. Editorial Graó.

Bartolomé, A. (2017). Herramientas digitales para la educación. Editorial Narcea.

Tejada, J., & Fernández, I. (2018). Formación y e-learning: Innovar para enseñar y aprender en la sociedad del conocimiento. Editorial Narcea.

### **IX. Costos:**

DESCRIPCIÓN	COSTO REGULAR	COSTO PROMOCIONAL
Inscripción	B/.200.00	B/.50.00
Mensualidades (4)	B/.150.00 c/u	B/.62.50 c/u
Precio total	B/.800.00	B/.300.00



**UNIVERSIDAD ABIERTA DE  
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS**

*"Comprometidos con la Excelencia"*

Decreto Ejecutivo N° 67 de 22 de diciembre 2022