



**UNIVERSIDAD ABIERTA DE
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS**

"Comprometidos con la Excelencia"

Decreto Ejecutivo Nº 67 de 22 de diciembre de 2022

UNAES



DIPLOMADO EN **MEDIACIÓN ESCOLAR**

4 MESES

Modalidad 100% Virtual

   @unaes_panama

 349-8699

 6242-1164

 www.unaes.edu.pa

 Residencial Nuevo Arraiján, Calle 5ta., Edificio UNAES



I. Descripción General:

El diplomado "Mediación Escolar" está diseñado para proporcionar a los profesionales de la educación herramientas y técnicas avanzadas para gestionar y resolver conflictos en el entorno escolar de manera efectiva. Su finalidad es actualizar y potenciar las competencias de los participantes en la mediación de conflictos, promoviendo un ambiente escolar positivo y colaborativo.

Este programa es pertinente debido a la creciente necesidad de mejorar la convivencia escolar y de gestionar los conflictos de manera constructiva. Los conceptos fundamentales incluyen la comunicación efectiva, las técnicas de mediación, la gestión de conflictos, y la creación de un entorno escolar inclusivo y respetuoso.

El diplomado se ofrecerá en línea, utilizando estrategias innovadoras de aprendizaje que combinan herramientas de interacción sincrónica y asincrónica. Esto lo hace accesible para personas con limitaciones de tiempo debido a compromisos laborales y personales. Los cuatro módulos que se desarrollarán son:

1. Fundamentos de la Mediación Escolar.
2. Técnicas y Estrategias de Mediación.
3. Implementación de Programas de Mediación en Escuelas.
4. Evaluación y Mejora de la Mediación Escolar.

II. Justificación:

La implementación de este diplomado responde a la necesidad de actualizar las prácticas de gestión de conflictos escolares para que se alineen con las demandas contemporáneas del contexto social y académico. La evolución de los entornos escolares y la necesidad de una convivencia pacífica requieren que los educadores desarrollen competencias en mediación que mejoren la calidad del ambiente escolar.

Características Especiales del Programa:

El programa se distingue por su enfoque en la mediación efectiva y el uso intensivo de herramientas digitales para la creación, implementación y evaluación de programas de mediación escolar, proporcionando una formación integral que combina teoría y práctica. Además, se ofrece en un formato flexible que permite a los participantes aprender a su propio ritmo y desde cualquier lugar.



Población Meta:

El diplomado está dirigido a educadores, coordinadores académicos, directores de instituciones educativas, y otros profesionales del ámbito educativo que buscan actualizar sus competencias y mejorar sus prácticas de mediación.

Objeto de Estudio:

El programa se centra en el desarrollo y aplicación de estrategias metodológicas innovadoras para la mediación escolar.

Orientación Humanística en la Formación:

El diplomado promueve una formación holística que considera no solo el desarrollo cognitivo, sino también el emocional y social de los participantes, fomentando una educación integral y humanista.

III. Competencias:

Módulo 1: Fundamentos de la Mediación Escolar.

Competencia Global:

El participante comprende los principios y fundamentos de la mediación escolar para aplicarlos en la resolución de conflictos.

Competencias Operativas:

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce los fundamentos teóricos y principios básicos de la mediación escolar.
2. **Competencias Procedimentales:** Aplica los principios de mediación en la resolución de conflictos escolares.
3. **Competencias Actitudinales:** Valora la importancia de la mediación escolar para la convivencia pacífica en el entorno educativo.

Módulo 2: Técnicas y Estrategias de Mediación.

Competencia Global:

El participante implementa técnicas y estrategias efectivas de mediación para gestionar conflictos en el ámbito escolar.



Competencias Operativas:

1. **Competencias Cognitivas:** Identifica las técnicas y estrategias clave de mediación.
2. **Competencias Procedimentales:** Utiliza técnicas de mediación en la práctica diaria de la gestión de conflictos.
3. **Competencias Actitudinales:** Promueve una cultura de diálogo y resolución pacífica de conflictos.

Módulo 3: Implementación de Programas de Mediación en Escuelas.

Competencia Global:

El participante diseña e implementa programas de mediación en el entorno escolar, fomentando un ambiente inclusivo y colaborativo.

Competencias Operativas:

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce los componentes clave para el diseño de programas de mediación.
2. **Competencias Procedimentales:** Desarrolla e implementa programas de mediación en escuelas.
3. **Competencias Actitudinales:** Fomenta la inclusión y la colaboración en la comunidad escolar.

Módulo 4: Evaluación y Mejora de la Mediación Escolar.

Competencia Global:

El participante evalúa y mejora los programas de mediación escolar para asegurar su efectividad y sostenibilidad.

Competencias Operativas:

1. **Competencias Cognitivas:** Conoce métodos y herramientas de evaluación de programas de mediación.
2. **Competencias Procedimentales:** Aplica técnicas de evaluación para medir el impacto de los programas de mediación.
3. **Competencias Actitudinales:** Valora la importancia de la evaluación continua y la mejora de los programas de mediación.



IV. Contenido:

Módulo 1: Fundamentos de la Mediación Escolar.

- Temas y Subtemas:

1. Introducción a la Mediación Escolar.

- Definición y objetivos de la mediación escolar.
- Importancia de la mediación en el contexto educativo.

2. Teorías y Modelos de Mediación.

- Principales teorías de la mediación.
- Modelos de mediación aplicados a la educación.

3. Rol del Mediador Escolar.

- Funciones y responsabilidades del mediador.
- Habilidades y competencias necesarias para la mediación escolar.

4. Principios Éticos y Normas en la Mediación.

- Principios éticos de la mediación.
- Normas y estándares para la práctica de la mediación escolar.

Módulo 2: Técnicas y Estrategias de Mediación.

- Temas y Subtemas:

1. Técnicas de Comunicación Efectiva.

- Escucha activa y empatía.
- Comunicación asertiva y no violenta.

2. Estrategias de Resolución de Conflictos.

- Identificación y análisis de conflictos.
- Estrategias para la resolución efectiva de conflictos.

3. Proceso de Mediación.

- Etapas del proceso de mediación.
- Herramientas y técnicas para cada etapa del proceso.

4. Casos Prácticos y Simulaciones.

- Análisis de casos reales de mediación escolar.
- Simulaciones y role-playing para la práctica de la mediación.

Módulo 3: Implementación de Programas de Mediación en Escuelas.

- Temas y Subtemas:

1. Diseño de Programas de Mediación Escolar.

- Componentes clave de un programa de mediación.
- Estrategias para el diseño y desarrollo de programas.

2. Implementación de Programas de Mediación.

- Planificación y logística de la implementación.
- Capacitación y desarrollo de mediadores escolares.



3. Promoción y Sensibilización.

- Estrategias para la promoción de la mediación en la comunidad escolar.
- Actividades de sensibilización y formación para estudiantes y docentes.

4. Evaluación y Seguimiento de Programas.

- Métodos para evaluar la efectividad de los programas.
- Estrategias para el seguimiento y mejora continua.

Módulo 4: Evaluación y Mejora de la Mediación Escolar.

- Temas y Subtemas:

1. Fundamentos de la Evaluación de Programas de Mediación.

- Conceptos básicos de la evaluación de programas.
- Importancia de la evaluación en la mediación escolar.

2. Herramientas y Técnicas de Evaluación.

- Desarrollo y uso de herramientas de evaluación.
- Técnicas para recolectar y analizar datos de evaluación.

3. Interpretación de Resultados y Toma de Decisiones.

- Métodos para interpretar los resultados de la evaluación.
- Utilización de resultados para la mejora de programas

4. Comunicación de Resultados y Buenas Prácticas..

- Presentación y comunicación de resultados de evaluación.
- Compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas.

V. Metodología:

El diplomado se impartirá completamente en modalidad virtual, utilizando una combinación de estrategias metodológicas diseñadas para entornos en línea (LMS). Se emplearán métodos activos de aprendizaje, estudios de caso, simulaciones, trabajo colaborativo y tutorías personalizadas. Las estrategias específicas incluyen:

Clases Sincrónicas: Se llevarán a cabo sesiones en vivo a través de plataformas de videoconferencia, permitiendo la interacción directa entre los participantes y los instructores. Estas sesiones incluirán exposiciones teóricas, discusiones grupales y actividades prácticas.

Clases Asincrónicas: Los participantes tendrán acceso a materiales de estudio, videos educativos, lecturas y ejercicios prácticos a través de una plataforma de aprendizaje en línea. Esto les permitirá avanzar a su propio ritmo y revisar los contenidos según su disponibilidad.

Foros de Discusión: Se crearán foros de discusión para promover el intercambio de ideas, experiencias y conocimientos entre los participantes. Estos foros serán moderados por los instructores, quienes proporcionarán retroalimentación y orientación.



Proyectos Colaborativos: Los participantes trabajarán en equipos para desarrollar proyectos educativos que integren las metodologías y herramientas aprendidas. Estos proyectos serán evaluados y recibirán retroalimentación tanto de los compañeros como de los instructores.

Evaluaciones y Retroalimentación Continua: A lo largo del diplomado, se realizarán evaluaciones formativas para medir el progreso de los participantes y proporcionar retroalimentación continua. Estas evaluaciones incluirán quizzes, cuestionarios, autoevaluaciones y evaluaciones por pares.

VI. Recursos Didácticos:

Los recursos didácticos comprenden materiales digitales elaborados por los especialistas, así como herramientas tecnológicas utilizadas para la elaboración de contenido educativo. Los recursos incluyen:

E-books y Artículos Científicos: Textos digitales que abordan los temas del diplomado y proporcionan una base teórica sólida.

Videos Educativos: Material audiovisual que explica conceptos clave y ofrece ejemplos prácticos.

Presentaciones Interactivas: Diapositivas y recursos visuales interactivos que facilitan la comprensión de los temas.

Simulaciones y Software Educativo: Herramientas interactivas que permiten a los participantes practicar y aplicar lo aprendido en un entorno virtual controlado.

Plataformas de Aprendizaje en Línea (LMS): Sistemas de gestión del aprendizaje que facilitan el acceso a los materiales del curso, la realización de actividades y la comunicación entre participantes e instructores.

VII. Evaluación:

Para garantizar la medición y valoración del cumplimiento de los objetivos y competencias logradas, se implementarán diversos tipos de evaluación:

Evaluaciones Diagnósticas: Al inicio del diplomado, para identificar los conocimientos previos y necesidades de los participantes.

Evaluaciones Formativas: A lo largo del curso, mediante quizzes, tareas y proyectos, para monitorear el progreso y proporcionar retroalimentación.



Evaluaciones Sumativas: Al final de cada módulo y al finalizar el diplomado, para evaluar el conocimiento y las competencias adquiridas.

Autoevaluaciones y Evaluaciones por Pares: Herramientas para promover la reflexión crítica y el autoaprendizaje entre los participantes.

VIII. Bibliografía:

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2018). Peace Education: How to Manage Conflict and Mediate in Schools. Simon & Schuster.

Winslade, J., & Williams, M. (2012). Safe and Peaceful Schools: Addressing Conflict and Eliminating Violence. Corwin Press.

Cohen, R. J. (2014). Students Resolving Conflict: Peer Mediation in Schools. Good Year Books.

Kottler, J. A., & Kottler, E. (2000). Counseling Skills for Teachers. Corwin Press.

IX. Costos:

DESCRIPCIÓN	COSTO REGULAR	COSTO PROMOCIONAL
Inscripción	B/.200.00	B/.50.00
Mensualidades (4)	B/.150.00 c/u	B/.62.50 c/u
Precio total	B/.800.00	B/.300.00



**UNIVERSIDAD ABIERTA DE
ESTUDIOS ESPECIALIZADOS**

"Comprometidos con la Excelencia"

Decreto Ejecutivo N° 67 de 22 de diciembre 2022